

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Tyto Zásady ochrany osobních údajů informují o tom, jak LuckyBet Casino Grand (společnost Lucky Money a.s. – Provozovatel) získává, uchovává a dále zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozováním Technických her, Živých her a poskytováním dalších služeb prostřednictvím Provozoven.

Při poskytování Hazardních her nám vznikají zákonné povinnosti, ze kterých vyplývá povinnost nebo nezbytnost zpracovávat osobní údaje. Zpracování osobních údajů je rovněž nezbytnou podmínkou pro poskytování a zajištění funkčnosti našich Technických a Živých her. Naším hlavním cílem je zprostředkovat a zajistit našim hráčům při využívání našich služeb co nejpříjemnější zážitek ze hry, a přitom co nejvíce chránit vaše soukromí.

V těchto Zásadách ochrany osobních údajů vám poskytujeme informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje (kapitoly 2 až 8 níže), a o vašich právech a způsobu jejich uplatnění (kapitola 9 níže).

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, která se účastní našich Hazardních her popsaných v Herních plánech, včetně bývalých Účastníků a Žadatelů o registraci.

Pojmy s velkým počátečním písmenem používané v těchto Zásadách ochrany osobních údajů jsou vysvětleny v kapitole 10 níže.

Doporučujeme vám pečlivě se s těmito Zásadami ochrany osobních údajů seznámit před podáním žádosti o registraci k jakékoli Hazardní hře, Službě či před jiným využitím našich Hazardních her nebo Služeb.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů je společnost **Lucky Money a.s.**, se sídlem K výtopně 1224, Zbraslav, Praha 5, PSČ 156 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 9713, IČ: 272 05 746.

Aktuální kontaktní údaje naleznete na casinograndbrno.cz/#contacts.

3 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní informace pověřence pro ochranu osobních údajů:

Email: info@luckymoney.cz

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

4 POSKYTOVÁNÍ HAZARDNÍCH HER

- 4.1 Účast na všech Hazardních hrách, vaše Identifikace a vstup do Herních prostor jsou dle Zákona o hazardních hrách a dle AML zákona spojeny se zákonnými povinnostmi na straně Provozovatele, které vyžadují zpracování vašich osobních údajů. V rámci těchto zákonných povinností je Provozovatel povinen provést Registraci a Identifikaci každé osoby, která si přeje účastnit se Hazardních her. Zpracování vašich údajů rovněž probíhá v souvislosti s uzavřením Smlouvy, provedením Registrace a následným využíváním Hazardních her, a to minimálně po dobu existence Karty hráče.
- 4.2 **Účel a doba zpracování.** Zpracování vašich osobních údajů je nezbytnou podmínkou toho, abyste mohli využívat Hazardní hry, a zpracování těchto údajů probíhá proto, abychom mohli dostát svým smluvním povinnostem dle Herního plánu Technické hry, Herního plánu Živé hry a Všeobecných obchodních podmínek a zajistit funkčnost jednotlivých Hazardních her. Vaše osobní údaje zpracováváme i proto, abychom zajistili dodržování podmínek Hazardních her všemi Účastníky a zabránili porušování těchto podmínek či jejich obcházení či jinému zneužívání poskytovaných funkcionalit Hazardních her nebo podvodnému jednání. Vaše osobní údaje dále zpracováváme, pokud je to nezbytné pro splnění zákonných povinností, které se na nás vztahují. Níže popisujeme podrobněji účely zpracování v jednotlivých fázích využívání Hazardních her:
- 4.2.1 **Registrace a Identifikace.** Registrace je nezbytnou podmínkou vaší účasti na Hazardních hrách. V rámci procesu Registrace dojde k uzavření Smlouvy mezi vámi a Provozovatelem, bude vám zřízena Karta hráče. Prostřednictvím své Karty hráče se můžete kdykoliv po dobu jejího trvání zúčastnit Hazardních her, a to na kterékoliv z našich Provozoven.

Registrace je rovněž zákonným požadavkem pro účast na Technických hrách dle § 44 až 45 Zákona o hazardních hrách a probíhá v souladu s tímto zákonem a s Herním plánem technických her. Abyste se mohli bez omezení na našich Provozovnách zúčastnit všech nabízených Hazardních her a abychom splnili zákonné požadavky vztahující se rovněž k poskytování Živé hry, je Registrace univerzálním procesem ke zřízení Karty hráče a možnosti účasti na Hazardních hrách.

Podmínkou pro dokončení Registrace a je Identifikace vaší osoby a případně nastavení Sebeomezujících opatření.

V rámci procesu Registrace a Identifikace rovněž v souladu s § 71 odst. 2 Zákona o hazardních hrách v souvislosti s ustanovením § 16 AML zákona ověřujeme vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo – případně datum a místo narození, pokud vám nebylo rodné číslo přiděleno, trvalý nebo jiný pobyt a dále vaše pohlaví a státní občanství) a kontaktní údaje (adresa trvalého bydliště, emailová adresa, telefonní číslo). Tyto údaje jsme povinni ověřovat z vašeho Průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamenat do naší interní databáze druh a číslo Průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti. Rovněž jsme povinni ověřit shodu vaší podoby s vyobrazením v Průkazu totožnosti. Dále jsme dle § 8 AML zákona povinni zjistit a zaznamenat, zda nejste politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.

V případě, že Žadatel o registraci na Technickou hru není státním občanem České republiky a v rámci Registrace nelze jeho totožnost a věk ověřit dálkovým způsobem, provede Provozovatel

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

ověření totožnosti a věku takového Žadatele o registraci pouze za fyzické přítomnosti této osoby na základě jím předloženého Průkazu totožnosti. Takovým Žadatelům o registraci Provozovatel zřídí Dočasné uživatelské konto, které může být aktivní nejdéle 90 dní od svého zřízení. Pro další zpracování osobních údajů v rámci Dočasného uživatelského konta se uplatní pravidla pro vedení Uživatelského účtu popsaná v těchto Zásadách osobních údajů.

V případě, že si v průběhu Registrace v souladu s § 14 a § 45 Zákona o hazardních hrách nastavíte Sebeomezující opatření, tyto dále spojíme s vaší Kartou hráče a případně Uživatelským kontem a budeme je uchovávat po celou dobu existence vaší Karty hráče, dokud si je nenastavíte jinak.

O vaší Identifikaci provedené během Registrace jsme následně povinni vést evidenci, spolu s informací o tom, kdo a kdy provedl vaši první Identifikaci, a uchovávat tyto údaje po dobu existence vaší Karty hráče (tj. po dobu trvání smluvního vztahu mezi vámi a Provozovatelem) nebo po dobu 10 let od provedení vaší Identifikace, podle toho, která lhůta bude delší.

4.2.2 Poskytování Hazardních her. Po provedení Registrace (a tedy na základě uzavřené Smlouvy) je každému Účastníkovi přidělena Karta hráče umožňující účast na našich Hazardních hrách.

V rámci vašeho využívání Hazardních her kromě údajů, které jsme od vás získali v rámci Registrace a jejichž zpracování nám ukládají Zákon o hazardních hrách a AML zákon dále tak zpracováváme údaje o vašem Uživatelském kontě, Karty hráče, údaje o odehraných Hazardních hrách a vašich Sázkách, včetně všech doprovodných údajů těchto Hazardních her a Sázek, a to v rámci správy a vedení vaší Karty hráče (tj. plnění Smlouvy s vámi).

Údaje uchováваме po dobu existence vaší Karty hráče (z důvodu plnění Smlouvy a zároveň plnění zákonných povinností) a povinné údaje rovněž po dobu, kterou nám určují právní předpisy – zejména AML zákon (tj. v níže popsaných případech až 10 let od provedení jednotlivých transakcí).

4.2.3 Evidence přijatých vkladů. Podle Zákona o hazardních hrách a podle AML zákona jsme povinni uchovávat veškeré informace o přijatých Sázkách a vyplacených Výhrách (včetně vašich identifikačních údajů získaných v rámci Registrace) a u Technické hry sledovat pohyb Platebních prostředků na vašem Uživatelském kontu. Tato povinnost nám trvá po dobu 10 let od každého provedené transakce, kterou provedete v rámci našich služeb (resp. využívání Hazardních her), resp. 10 let od ukončení Karty hráče.

4.2.4 Ochrana proti podvodným jednáním. Podle AML zákona (zejména § 6 AML zákona) jsme povinni sledovat chování Účastníků a identifikovat podezřelé obchody. Jsme tak povinni identifikovat např. zda Účastník nenakládá s prostředky, které zjevně neodpovídají jeho majetkovým poměrům, zda vědomě neprovádí ztrátové obchody, zda se Účastník neúčastní Hazardních her s nízkým rizikem a v nízkých poměrech ke svým vkladům či zda neočekávaně nežadá výplatu dosud nevyužitých finančních prostředků. Pro plnění této zákonné povinnosti proto sledujeme vaše jednotlivé hry a celkové nakládání s finančními prostředky při využívání Hazardních her. Rovněž v rámci Registrace a na základě vašeho čestného prohlášení ověřujeme původ peněžních prostředků, které využíváte k účasti na Hazardních hrách, a že tyto prostředky nepocházejí z nelegální činnosti. Povinnost uchovávat tyto údaje trvá po dobu 10 kalendářních let od provedené každé transakce; lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního roku od provedení takové transakce.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

V případě, že identifikujeme podezřelé obchody nebo podezřelé jednání, které by mohlo narušit integritu našich Hazardních her či jinak ohrozit naše Hazardní hry či informační systémy, na kterých jsou provozovány, jsme oprávněni přerušit užívání nebo odmítnout vytvoření vaší Karty hráče nebo vám zamezit provádět transakce, hrát Hazardní hry nebo vkládat či vybírat Platební prostředky. V případě, že máme podezření na zneužívání vašeho Karty hráče, můžeme rovněž dočasně omezit maximální výši vašich možných vkladů a výběrů.

Takový postup je nezbytný pro poskytování a zajištění integrity a funkčnosti našich Hazardních her a pro zajištění rovných podmínek a rovných možností Výhry v souladu se Zákonem o hazardních hrách. Ochrana Účastníků a zajištění funkčnosti svých Hazardních her je pro Provozovatele prioritou. Vzhledem k velkému množství Účastníků je tento způsob ochrany jedinou možností, jak zajistit dostatečnou a efektivní ochranu našich Hazardních her a informačních systémů, stejně jako ostatních Účastníků Hazardních her.

- 4.2.5 Určení, výkon a obhajoba právních nároků.** Po ukončení smluvního vztahu s vámi, tedy po ukončení Karty hráče, můžeme po dobu běhu promlčecích lhůt uchovávat některé z vašich osobních údajů, jejichž uchování je nezbytné pro ochranu našich práv a případnou obhajobu právních nároků.

V případě podezření na zneužití Hazardních her nebo jiné podvodné jednání můžeme vaše osobní údaje rovněž použít pro oznámení případných trestných činů. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem spočívající v ochraně našich Hazardních her, našich prostředků a informačních systémů.

4.3 Rozsah zpracovávaných údajů.

- 4.3.1** Pro výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete na Provozně v rámci Registrace. Jedná se zejména o následující údaje:

- identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení a titul, rodné číslo (popř. datum a místo narození, pokud vám rodné číslo nebylo přiděleno), korespondenční adresa, adresa trvalého pobytu, státní občanství a stát narození, pohlaví, telefonní (popř. faxové) číslo, emailová adresa a datová schránka;
- údaje z Průkazu totožnosti: číslo průkazu, vydávající orgán, doba platnosti průkazu;
- platební údaje: číslo platebního účtu, IBAN a podobné související údaje nutné k provedení a ověření plateb;
- u Technické hry vaše zvolená Sebeomezující opatření; a/nebo
- vaše fotografie, pokud nám udělíte souhlas s jejím pořízením.

- 4.3.2** V rámci vašeho využívání Hazardních her o vás budeme získávat další údaje související s vaším využíváním Hazardních her, včetně údajů o vašich herních aktivitách a údajů o provedených Sázkách, vašich Výhrách a další údaje související s vaším užíváním Hazardních her v rámci vaší Karty hráče.

5 DALŠÍ SLUŽBY A JINÉ OPERACE

Dále vám poskytujeme následující služby, při kterých rovněž dochází ke zpracování osobních údajů, a to po níže vymezenou dobu, pro níže vymezené účely a na základě níže vymezených právních základů:

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

5.1 VĚRNOSTNÍ PROGRAM

5.1.1 V rámci procesu Registrace a kdykoliv poté v průběhu trvání vašeho Karty hráče máte možnost přihlásit se do věrnostního programu Lucky Money. Pokud se přihlásíte k účasti na našem věrnostním programu Lucky Money, budeme v rámci tohoto programu zpracovávat vaše osobní údaje, včetně údajů o souvisejících s vašimi Sázkami a jinými údaji z Hazardních her, a dále bude vést evidenci bodů a jiných bonusů získaných na základě uskutečněných Sázek či účasti na Hazardních hrách.

Jako součást vašeho členství ve věrnostním programu Lucky Money vám budeme zasílat nejnovější informace o pořádaných akcích, bonusech a další novinky v rámci věrnostního programu Lucky Money, našich Služeb a Hazardních her. Novinky vám můžeme zasílat prostřednictvím e-mailu, SMS či jiných elektronických prostředků.

Odvolání souhlasu. Souhlas se svou účastí na věrnostním programu Lucky Money můžete kdykoli odvolat a my vaše údaje přestaneme zpracovávat. V souladu s právními předpisy můžete kdykoli odmítnout zasílání informací o novinkách LuckyBet Casina Grand, a to v rámci každé zaslané zprávy; tím nebude dotčena vaše účast ve věrnostním programu Lucky Money.

Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a není tedy dotčena zákonnost předchozího zpracování založeného na tomto souhlasu (před jeho odvoláním). Odvoláním tohoto souhlasu dojde k ukončení vašich osobních údajů v rámci věrnostního programu, který tak nebudeme oprávněni nadále zpracovávat.

5.1.2 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Abyste se mohli účastnit věrnostního programu Lucky Money, potřebujeme zpracovávat následující osobní údaje:

- kontaktní a identifikační údaje, údaje z vaší Karty hráče a u Technické hry vašeho Uživatelského konta;
- údaje o využívání Hazardních her, včetně vašich vkladů, Sázek, Výher a dalších způsobů využívání Hazardních her.

5.1.3 **Účel a doba zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů je umožnit vám využívání všech výhod věrnostního programu Lucky Money (Provozovatele), jehož součástí je rovněž zasílání vybraných marketingových sdělení. Údaje pro tento účel zpracováváme po dobu vaší účasti na věrnostním programu nebo do odvolání vašeho souhlasu, nejdéle však po dobu trvání vaší Karty hráče.

5.2 SOUTĚŽE

5.2.1 V případě, že se přihlásíte k účasti na našich soutěžích, budeme vaše údaje zpracovávat za účelem umožnění vaší účasti v těchto soutěžích a jejich vyhodnocení, včetně jednotlivých údajů, na kterých je konkrétní soutěž postavena (např. vaše vklady, Výhry či jiné údaje zpracovávané v rámci užívání Hazardních her nebo jiných služeb Provozovatele, na kterých může být příslušná soutěž založená). Soutěže, kterých se můžete zúčastnit, jsou vzájemně provázané a jsou poskytovány jako jedna komplexní služba, a to na základě vámi poskytnutého výslovného souhlasu. Pokud se proto přihlásíte k účasti na našich soutěžích, automaticky vás budeme zařazovat do všech námi pořádaných soutěží, a to do doby, než se z těchto soutěží odhlásíte nebo odvoláte svůj souhlas a/nebo do zrušení vaší Karty hráče.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

Výsledky a žebříčky některých soutěží můžeme případně zpřístupnit na internetových stránkách www.casinograndbrno.cz nebo na oficiálních profilech LuckyBet Casino Grand na sociálních sítích Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn a/nebo Twitter. Pro účely zveřejnění výsledků soutěží dochází k anonymizaci vašich osobních údajů, tak aby ze zveřejněných informací nebyla patrná vaše identita.

5.2.2 Odvolání souhlasu. Souhlas se svou účastí na soutěžích pořádaných Provozovatelem můžete kdykoli odvolat a my vaše údaje přestaneme zpracovávat. Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a není tedy dotčena zákonnost předchozího zpracování založeného na tomto souhlasu (před jeho odvoláním).

5.2.3 Rozsah zpracovávaných údajů. Abyste se mohli účastnit soutěží, potřebujeme zpracovávat následující osobní údaje, a to v rozsahu, ve kterém jsou vymezené v přihlašovací formuláři při přihlášení do soutěže, a dále osobní údaje, jejichž zpracování je pro konkrétní soutěž nezbytné, zejména:

- kontaktní a identifikační údaje, údaje z vaší Karty hráče a u Technické hry vašeho Uživatelského konta;
- popř. údaje o využívání Hazardních her souvisejících s danou soutěží, včetně vašich vkladů, Výher a dalších způsobů využívání Hazardních her.

5.2.4 Účel a doba zpracování. Účelem zpracování vašich osobních údajů je umožnění účasti v námi organizovaných uživatelských soutěžích v souladu s podmínkami těchto soutěží, včetně případného kontaktování výherce a doručení výhry. Údaje pro tento účel zpracováváme do ukončení příslušné soutěže a následně po přiměřenou dobu, která zpravidla nepřesahuje 1 rok od ukončení soutěže, a to za účelem doručení případných výher či vyřešení podnětů či podání účastníků soutěže či jiných osob.

5.2.5 Konkrétní účel zpracování, rozsah údajů a doba zpracování vždy záleží na konkrétní soutěži, které se zúčastníte, a může být dále popsán v pravidlech takové soutěže. V případě rozporu mezi pravidly konkrétní soutěže a tímto bodem 5.1, mají přednost pravidla konkrétní soutěže.

5.3 MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

5.3.1 V případě, že nám poskytnete souhlas se zasíláním novinek a akčních nabídek, můžeme vám prostřednictvím vašich kontaktních údajů, zasílat akční nabídky, novinky a informace, včetně obchodních sdělení, které pro vás (na základě poskytnutých informací) považujeme za relevantní. Tyto informace a novinky mohou obsahovat marketingová nebo reklamní sdělení týkající se našeho zboží a služeb nebo zboží a služeb třetích stran, s nimiž spolupracujeme. Marketingová sdělení mohou být zasílána poštou nebo elektronicky prostřednictvím vašeho e-mailu, facebookového účtu, formou SMS či MMS zpráv nebo aplikačních notifikací.

Obchodní sdělení a jiné novinky vám budeme rovněž zasílat, pokud se přihlásíte k odběru našich newsletterů. Pro tyto účely využíváme pouze vaši e-mailovou adresu.

5.3.2 Odvolání souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. V takovém případě přestaneme vaše údaje pro účely zasílání marketingových sdělení a/nebo newsletterů zpracovávat a tato sdělení vám nebudeme nadále zasílat. Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a není tím tedy dotčena zákonnost předchozího zpracování založeného na tomto souhlasu (před jeho odvoláním) ani existence vaší Karty hráče.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

5.3.3 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Abychom vám mohli zasílat relevantní marketingová sdělení, využíváme zejména vaše následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- e-mailová adresa nebo korespondenční poštovní adresa;
- telefonní číslo;
- kontakt na vaší sociální síť Facebook/Messenger (www.facebook.com), Twitter (www.twitter.com), Instagram (www.instagram.com), LinkedIn (www.linkedin.com) nebo YouTube (www.youtube.com), pokud nám jej poskytnete;
- údaje o vašich hrách a celkovém využívání Hazardních her.

5.3.4 **Účel a doba zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů je zasílání novinek, akčních nabídek a marketingových či jiných obchodních sdělení, včetně newsletterů Provozovatele a/nebo jeho obchodních partnerů. Údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence vaší Karty hráče nebo do odvolání vašeho souhlasu.

5.4 FOTOGRAFIE Z POŘÁDANÝCH AKCÍ

5.4.1 Pro účastníky našich Hazardních her a pro další zájemce pořádáme pravidelně různé akce, kterých se mohou účastnit i veřejně známé osobnosti (např. pokerové turnaje či společenské, firemní nebo charitativní večírky apod.). Za účelem informování o těchto akcích a další prezentace služeb poskytovaných Provozovatelem mohou být s vaším souhlasem na těchto akcích pořizovány fotografie a marketingová promo videa zachycující účastníky těchto akcí. Takto pořízené fotografie mohou být zveřejněny na našich webových stránkách nebo našich oficiálních profilech na sociálních sítích.

5.5 COOKIES

Při používání našich internetových stránek může docházet ke zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím cookies, které využíváme zejména za účelem statistiky a analýzy návštěvnosti a užívání našich webových stránek. Za tímto účelem využíváme nástroje Google Analytics, Google AdWords nebo Facebook Ads. Vaše osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu nezbytně nutnou k vyhodnocení návštěvnosti, nejdéle pak 1 měsíc. Více informací o tom, jak používáme cookies naleznete na www.casinograndbrno.cz/cookies-policy.

6 KAMEROVÝ SYSTÉM

6.1 Dle § 72 Zákona o hazardních hrách jsme povinni ve svých Herních prostorech (tj. na každé Provozovně) instalovat kamerové systémy, které umožňují nezpomalený a nepřerušovaný záznam v reálném čase po dobu trvání provozní doby. Takto musí být monitorována celá plocha Herního prostoru, která je využívána k provozování Hazardních her, tedy zejména pokladny, jednotlivé

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopeně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

hrací stoly apod. V rámci tohoto kamerového záznamu jsme povinni zaznamenávat i zvuk v nezakreslené podobě.

- 6.2 Kamerové systémy jsou v souladu s uvedenou zákonnou povinností umístěny ve všech našich Provozovnách, které jsou Herními prostory. Jejich aktuální seznam, včetně adres a dalších informací, naleznete zde: www.casinograndbrno.cz.
- 6.3 Záznamy z kamerových systémů musíme uchovávat po dobu 2 let od jejich pořízení, a to na každé Provozovně.

7 SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

7.1 Zpracovatelé

Osobní údaje, které zpracováváme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související poskytováním Hazardních her, administrativní podporou, využívání softwarových prostředků apod. Tyto osoby jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména následujícím způsobem:

- k některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup dodavatelé našich IT systémů a souvisejících služeb. Jedná o zejména o následující dodavatele:
 - LERIS.CZ s.r.o., se sídlem Praha 3 – Žižkov, Koněvova 2175, PSČ: 130 00, IČO: 290 41 741 (www.leris.cz), poskytovatel systému CMS (Casino Management System) pro správu heren a kasin a aplikace CLEVER FOX pro správu věrnostního programu;
 - EASIT s.r.o., se sídlem Brno, Škrobárenská 502/1, Trnitá, PSČ: 617 00, IČO: 292 93 171, poskytovatel řešení Online Kasina.
 - Mobius Solutions, Ltd. (Registration No. 515245173), Adgar 360 Tower, 33rd Floor, 2 Hashlosa Street, Tel Aviv, 6706054 Israel, poskytovatel CRM řešení
 - onebet a.s. se sídlem Praha 8, Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, PSČ: 184 00, IČO: 09525386, partnerský provozovatel hazardních her
- k některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů.
- dle povinností vyplývajících ze Zákona o hazardních hrách zasíláme vaše identifikační údaje a údaje o využívání Hazardních her pravidelně Ministerstvu financí ČR. Zároveň, pokud se na nás v rámci výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci se žádostí o poskytnutí osobních údajů, zpřístupníme vaše osobní údaje příslušnému orgánu v nezbytném rozsahu, a to na základě povinností vyplývajících ze zákona či jiného právního aktu.

7.2 Správci

Poskytovatelé sociálních sítí, na kterých máme profily a na kterých sdílíme informace o námi pořádaných akcích (např. pokerové turnaje, společenské, firemní či charitativní večírky), jsou v postavení správců, kterým jsou fotografie a videa z akcí také zpřístupňovány. Konkrétně se

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

jedná o Facebook (www.facebook.com), Twitter (www.twitter.com), YouTube (www.youtube.com), LinkedIn (www.linkedin.com) nebo Instagram (www.instagram.com).

7.3 Záruky

Se zpracovateli osobních údajů dle kapitoly 7.1 jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako tyto Zásady ochrany osobních údajů.

8 ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména opatření zajišťující fyzickou bezpečnost, přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uložena osobní údaje a další opatření.

Servery a způsob nakládání s herními a finančními daty v něm uchovávanými splňuje technické požadavky na systém řízení bezpečnosti informací, které jsou stanoveny technickou normou ČSN ISO/IEC 27001:2014 Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy řízení bezpečnosti informací - Požadavky (v souladu s § 3 Vyhlášky 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry).

Server máme umístěný v datovém centru, které je určeno pro umístění informační a komunikační techniky v nepřetržitém provozu a zajišťuje serveru stabilní provoz bez okolních vlivů.

Fyzická bezpečnost serveru je zajištěna zabezpečením ochrany na úrovni objektu, v němž je umístěno datové centrum. Je zamezen neoprávněný vstup do datového centra a server je zajištěn proti poškození, odcizení nebo zneužití serveru nebo přerušení jeho provozu.

K zajištění fyzické bezpečnosti používáme mechanické zábranné prostředky, zařízení elektrické zabezpečovací signalizace, prostředky omezující působení požárů, prostředky omezující působení projevů živelních událostí, systémy pro kontrolu vstupu, kamerové systémy, zařízení pro zajištění ochrany před selháním dodávky elektrického napájení a zařízení pro zajištění optimálních provozních podmínek.

Naše servery jsou umístěny ve dvou serverovnách, které jsou napájeny dvěma nezávislými okruhy elektřiny a obě jsou vybaveny jednotkou pro generování elektřiny v případě výpadku. V případě úplného výpadku jedné serverovny pak přebírá plně její funkci druhá serverovna.

Komunikace se serverem z klientských PC a jednotek uvnitř strojů probíhá přes šifrovaný VPN tunel. Používáme 2048 bitové RSA klíče (Rivest-Shamir-Adleman Probablistic Signature Scheme ve shodě s Přílohou ke Standardu MF-30513/2016/3402-12 k provozování hazardních her dle ZHH). Vlastní komunikaci ještě navíc komprimujeme. Přenos dat z administračního rozhraní probíhá přes https protokol. Samotná data jsou na serveru šifrována pomocí šifry AES 256b CBC

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

HMAC SHA1 (Advanced Encryption Standard s využitím klíče délky 256 bitů ve shodě s Přílohou ke Standardu MF-30513/2016/3402-12 k provozování hazardních her dle ZHH).

9 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů a právo na opravu údajů, které o vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námítky a také právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů. V případě, že jste nám dříve poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

9.1 Způsob uplatňování práv

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle této kapitoly nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit na kterékoli z našich Provozoven, případně prostřednictvím emailové adresy info@luckymoney.cz.

V rámci vyřizování vašich práv ověřujeme vaši identitu, abychom zajistili, že nejde k narušení integrity vašeho vašich osobních údajů ani vaší Karty hráče. Abychom zajistili co největší ochranu vašich osobních údajů, můžeme vyžadovat, abyste se pro uplatnění jednotlivých práv a vaši identifikaci dostavili osobně na některou z našich Provozoven (zejména ve vztahu k osobním údajům z Hazardních her).

Pro vyřízení vaší žádosti po vás můžeme požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste nám dříve sdělili. Poskytnutí takových údajů vždy požadujeme pouze v nezbytně nutné míře pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán vámi. Vaši žádost vyřídíme do jednoho měsíce po jejím obdržení, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce ve složitějších případech.

9.2 Oprava vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu svých osobních údajů, které s námi sdílíte. Pro uplatnění žádosti o opravu nás prosím kontaktujte prostřednictvím našich Provozoven, případně pak prostřednictvím výše uvedené kontaktní adresy.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme vaše osobní údaje.

9.3 Vymazání vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů, a to prostřednictvím našich Provozoven, případně pak prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních a zákonných povinností (zejména povinností dle AML zákona, jak jsou popsány v bodě 4.2 výše) či ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Všechny vaše osobní údaje rovněž vymažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli nebo pokud to bude vyžadovat zákon.

9.4 Odvolání souhlasu

Souhlas ke zpracování údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Kontaktujte nás prosím prostřednictvím našich Provozoven, případně pak prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme postupem dle bodu 9.3.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z vaší strany.

9.5 Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se vaší osoby. V případě, že máte zájem o přístup k údajům, které o vás zpracováváme, našich Provozoven.

Pokud budete požadovat přenos vašich osobních údajů jinému poskytovateli, můžeme některé vaše osobní údaje (zejména údaje, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo vašeho souhlasu) zaslat přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

9.6 Právo vznést námitky

V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. z důvodu ochrany našich systémů a Hazardních her), máte právo z důvodu týkajícího se vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

9.7 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

9.8 Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uouu.cz.

10 VÝKLAD POJMŮ

Výrazy použité v těchto Zásadách ochrany osobních údajů s velkým počátečním písmenem mají následující význam (pokud není výslovně uvedeno jinak) a/nebo význam, který je používán v ostatních dokumentech, na které tyto Zásady ochrany osobních údajů odkazují, tj. Herní plán technických her, Herní plán Živých her a Všeobecné obchodní podmínky kasina.

- (1) **AML zákon** – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá Provozovateli povinnost Identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených osobních údajů, jež je součástí Registrace dle příslušného Herního plánu, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona).
- (2) **Dočasné uživatelské konto** – znamená uživatelské konto, které Provozovatel zřizuje osobě, která není stáním občanem České republiky a jejíž totožnost a věk nelze ověřit dálkovým způsobem za součinnosti Ministerstva financí České republiky. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem.
- (3) **Hazardní hry** – znamenají hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky nebo povolení, tj. Technické hry a Živá hra.
- (4) **Herní plán** – znamená herní plán Provozovatele pro provozování hazardní hry Technická hra nebo Živá hra. Herní plány upravují pravidla pro Hazardní hry, které jsou provozovány v Herních prostorech. Aktuální herní plán pro Technické hry je k dispozici na adrese [Herní plán technické hry](#) a herní plán pro Živé hry je k dispozici na adrese [Herní plán živé hry](#). Herní plány jsou Účastníkům dále dostupné na každé Provozovně.
- (5) **Herní prostor** – znamená herní prostor ve smyslu § 65 a násl. Zákona o hazardních hrách, tj. herna, kterou se rozumí samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována pouze Technická hra, nebo kasino, kterým se rozumí samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém Provozovatel provozuje Živou hru jako hlavní činnost nebo Technickou hru v souladu se Zákonem o hazardních hrách a příslušnými povoleními.
- (6) **Identifikace** – znamená proces ověření totožnosti Účastníka hazardní hry vyžadovaný Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem.
- (7) **Karta hráče** – oprávnění Účastníka, který úspěšně absolvoval proces Registrace a uzavřel Smlouvu, zúčastnit se Hazardních her.
- (8) **Koncové zařízení** – funkčně nedělitelné a programově řízené mechanické, elektronické, elektromechanické nebo jiné podobné technické zařízení obsluhované přímo Účastníkem. Technickým zařízením se rozumí též zařízení, které tvoří spolu se serverem funkčně

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

nedělitelný celek s předem určeným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovanými Účastníkem, kdy při odpojení serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej samostatně použít

- (9) **Platební prostředky** – jsou prostředky určené k vkladu a výplatě peněžních prostředků na a z Uživatelského konta.
- (10) **Provozovatel** – společnost Lucky Money a.s., IČ: 272 05 746, se sídlem K výtopně 1224, 156 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9713.
- (11) **Provozovna** – provozní místo Provozovatele, v němž jsou provozovány Technické hry, Živá hra a další Služby. Aktuální seznam Provozoven je dostupný zde: www.casinogrand.brno.cz.
- (12) **Průkaz totožnosti** – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň (i) jméno/jména a příjmení držitele, (ii) datum narození, (iii) rodné číslo, bylo-li přiděleno a (iv) místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro Registraci a Identifikaci sázejícího dle AML zákona; občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; Cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.
- (13) **Registrace** – je proces, který je nezbytný k účasti na Hazardní hře dle příslušného Herního plánu.
- (14) **Sázka** – znamená Účastníkem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem dané Hazardní hry a které Účastník předem uhradí;
- (15) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě volby Účastníka stanovené Zákonem o hazardních hrách; jejich druhy a základní podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v příslušném Herním plánu.
- (16) **Služby** – znamenají služby s výjimkou Hazardních her poskytované Provozovatelem, zejména soutěže a další služby.
- (17) **Smlouva** – Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na Hazardních hrách uzavřená mezi Provozovatelem a Účastníkem, která umožňuje Účastníkovi se zúčastnit Hazardních her v jednotlivých Provozovnách.
- (18) **Technická hra** – hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách, provozovaná Provozovatelem v Herních prostorech. Účastník se Technické hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje.
- (19) **Účastník** – je fyzická osoba, která se provedla proces Registrace a která je oprávněná zúčastnit se Hazardních her u Poskytovatele.
- (20) **Uživatelské konto** – konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi po dokončení Registrace k účasti na Technické hře. Na tomto kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka a údaje o jeho účasti na Technické hře, zejména vklady, Sázky a Výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

- (21) **Všeobecné obchodní podmínky** – znamená všeobecné obchodní podmínky Provozovatele, které jsou dostupné na adrese <https://www.casinograndbrno.cz/wp-content/uploads/VOP-Lucky-Money-LB.pdf> a Účastníkům dále dostupné v každé Provozovně.
- (22) **Výhra** – znamená peněžní částka, kterou Účastník získá při splnění všech podmínek dané Hazardní hry.
- (23) **Žadatel o registraci** – znamená osobu, která dovršila 18 let věku a která má v úmyslu se účastnit Hazardních her. Za tímto účelem je Žadatel o registraci rozhodnut dobrovolně uzavřít s Provozovatelem Smlouvu.
- (24) **Zákon o hazardních hrách** – je zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (25) **Živá hra** – znamená v souladu se Zákonem o hazardních hrách hazardní hru provozovanou v Herním prostoru, při které Účastník hraje proti krupiérovi nebo jinému Účastníkovi přítomnému u hracího stolu, aniž by byl předem dán počet Účastníků či výše vkladu do jedné hry. Živou hrou může být ruleta, karetní hra, a to provozovaná i formou turnaje, a hra v kostky.

11 AKTUALIZACE ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na následujícím odkazu: <https://www.casinograndbrno.cz/wp-content/uploads/Privacy-Policy-LuckyMoney-LB-2023.pdf> . O podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím našich Provozoven a případně vašeho emailu, a to před datem jejich účinnosti.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze