

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro účast na hazardních hrách provozovaných v herním prostoru

Provozovatel hazardních her v herním prostoru dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále je „Provozovatel“):

Lucky Money a.s., IČ: 272 05 746,
sídlem K výtopně 1224, Zbraslav,
156 00 Praha 5

čl. I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky ke smlouvě o účasti na hazardních hrách (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti fyzických osob, účastníků provozovaných hazardních her, a Provozovatele. Příslušný Herní plán má v případě kolize s Podmínkami aplikační přednost.
2. Hazardních her provozovaných Provozovatelem se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které s Provozovatelem za tímto účelem uzavřou smlouvu o účasti na hazardních hrách (dále jen „Smlouva“), a to za podmínek stanovených Herním plánem pro provozování příslušné hazardní hry schváleným ze strany Ministerstva financí ČR (dále jen „Herní plán“), a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „ZHH“). V rámci podmínek účasti na živé hazardní hře se Smlouvou rozumí Registrace účastníka k účasti na živé hazardní hře provozované Provozovatelem za podmínek stanovených v příslušném Herním plánu živé hazardní hry a odsouhlasení znění těchto Podmínek. Tyto Podmínky se na účastníka živé hazardní hry použijí přiměřeně v souladu s příslušným Herním plánem živé hazardní hry. Každý účastník hazardních her provozovaných Provozovatelem v herním prostoru je v souladu s příslušným Herním plánem držitelem tzv. karty hráče, která ho v souladu s příslušným Herním plánem mimo jiné opravňuje se účastnit na provozovaných hazardních hrách (dále jen „Karta hráče“).
3. V rámci hazardních her provozovaných Provozovatelem je Smlouva uzavírána v rámci procesu Registrace a zisku Karty hráče.
4. Za Smlouvu je považována Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na hazardních hrách uzavřená mezi Provozovatelem a účastníkem. Za uzavření smlouvy je považováno dokončení procesu Registrace ve smyslu příslušného

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

Herního plánu příslušného druhu hazardní hry, souhlas s těmito Podmínkami, příslušným Herním plánem a získá tzv. Karty hráče.

5. Účastník je povinen se před započítáním účasti na hazardních hrách seznámit se zněním těchto Podmínek a příslušného Herního plánu.
6. Účastník Registrací k účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem vyjadřuje bezvýhradný souhlas se zněním těchto Podmínek.
7. Účastník se tímto zavazuje, že se nedopustí žádné aktivity, která by mohla poškodit dobré jméno či pověst Provozovatele, v opačném případě má Provozovatel právo tuto Smlouvu okamžitě vypovědět a vůči takovému účastníkovi zahájit příslušné právní kroky.

čl. II. Smlouva

1. Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem je povinna za účelem účasti na hazardních hrách uzavřít s Provozovatelem Smlouvu v souladu s těmito Podmínkami. Každý účastník hazardních her může uzavřít s Provozovatelem toliko jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti z této Smlouvy není oprávněn převádět na jiné osoby.
2. V této souvislosti je taková fyzická osoba žádající o Registraci povinna Provozovateli sdělit veškeré potřebné údaje a následně dokončit proces Registrace, a to způsobem stanoveným v příslušném Herním plánu a těchto Podmínkách (dále jen „Registrace“).
3. Účastník, který uzavřel s Provozovatelem Smlouvu, a který dokončil proces Registrace (dle příslušného Herního plánu příslušného druhu hazardní hry, viz výše) a identifikace ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen jako „AML zákon“), je oprávněn k účasti na příslušných hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, přičemž Provozovatel je oprávněn uzavření Smlouvy odmítnout; v takovém případě není fyzická osoba oprávněna v souladu s těmito Podmínkami k účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem.
4. Smlouva může být uzavřena v kterékoliv provozovně Provozovatele, přičemž je potřeba v souladu s příslušným Herním plánem každého účastníka řádně identifikovat ve smyslu AML zákona.
5. Každý potenciální účastník je povinen vyplnit všechny Provozovatelem požadované údaje pro jeho Registraci k účasti na hazardních hrách, blíže tyto podmínky i údaje specifikuje příslušný Herní plán. Pokud Provozovatel zjistí, že tyto údaje jsou neplatné nebo nepravdivé, je oprávněn pozastavit účast účastníka na jím provozovaných hazardních hrách, až do okamžiku prošetření takové situace a případného sjednání nápravy. Každý účastník je povinen Provozovatele neprodleně informovat o všech změnách všech údajů potřebných pro Registraci účastníka k hazardním hrách, a to nejpozději do pátého dne od změny takových údajů, a to na provozovnách Provozovatele.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

6. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, přičemž Provozovatel i účastník mohou Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, s 1 denní výpovědní lhůtou. V případě výpovědi Smlouvy účastníka, určuje bližší podmínky rušení takového uživatelského konta příslušný Herní plán příslušného druhu hazardní hry.
7. Na základě Smlouvy lze hradit služby poskytované Provozovatelem svým klientům také bezhotovostním způsobem (platba kartou, bankovní převod apod.), přičemž v takovém případě jde o bezhotovostní úhradu služby ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. g) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

čl. III. Registrace

1. Každá fyzická osoba, která má v úmyslu účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem, je povinna v souladu s příslušným Herním plánem dokončit proces Registrace. Bližší podmínky Registrace každého potenciálního účastníka obsahuje příslušný Herní plán („Registrace“).
2. Každá fyzická osoba, která má v úmyslu účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem, je povinna v souladu s příslušným Herním plánem podstoupit úspěšně proces identifikace ve smyslu AML zákona, bližší podmínky procesu identifikace obsahuje příslušný Herní plán. Při identifikaci je účastník povinen Provozovateli sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona, či nikoliv.
3. V rámci procesu Registrace dle příslušného Herního plánu příslušného druhu hazardní hry Provozovatel účastníkovi vystaví Kartu hráče, která slouží k jeho účasti na Provozovatelem provozovaných hazardních hrách v souladu s příslušným Herním plánem.
4. Provozovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že účastník poruší tyto Podmínky, příslušný Herní plán či obecně závazný předpis související s účastí na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn rovněž odstoupit, pokud se ukáže, že účastník úmyslně uvedl nepravdivé osobní údaje nutné pro Registraci k účasti na příslušných hazardních hrách, případně pro účely AML zákona. Odstoupení Provozovatel oznámí účastníkovi vhodným způsobem a bez zbytečného prodlení na kontaktní údaje uvedené účastníkem v rámci procesu registrace, případně na tyto údaje účastníkem aktualizované. Odstoupením od Smlouvy právní vztah mezi Provozovatelem a účastníkem zaniká.

čl. IV. Uživatelské konto, dočasné uživatelské konto

1. U druhů hazardních her, u kterých zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, vyžaduje Registraci a zřízení uživatelského konta (dočasného uživatelského konta), je Provozovatel povinen takové uživatelské konto zřídit, bližší podmínky týkající se uživatelského konta (dočasného uživatelského konta) obsahuje příslušný Herní plán. V takovém případě je zřízení takového uživatelského konta (dočasného uživatelského konta) jednou z obligatorních podmínek pro účast účastníka na příslušné hazardní hře.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

2. Uživatelské konto slouží zejména k evidenci peněžních prostředky účastníka hazardních her.

čl. V.

Herní prostor, účast na hazardní hře

1. Vstup do herního prostoru je povolen pouze osobám starším 18 let, a pouze po jejich řádné identifikaci na vstupu ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách.
2. Účast na hazardní hře je povolena pouze osobám starším 18 let a řádně registrovaným osobám ve smyslu příslušných ustanovení Herního plánu příslušného druhu hazardní hry.
3. Za provoz konkrétního herního prostoru je odpovědný příslušný zaměstnanec určený Provozovatelem. Účastníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků herního prostoru, dodržovat právní předpisy ČR, tyto Podmínky, příslušný Herní plán a pravidla jednotlivých her.
4. Účastníci, kteří porušují právní předpisy ČR, tyto Podmínky, příslušný Herní plán nebo porušují pravidla slušného chování, mohou být v souladu s příslušným Herním plánem vyloučeni z účasti na hazardních hrách a vykázáni z herního prostoru, resp. jim může být v souladu s příslušným Herním plánem zrušena Registrace, či uživatelské (dočasné) konto.
5. Vstup do herního prostoru je povolen pouze ve vhodném oděvu. Návštěvníci herního prostoru nesmí jevit známky požití alkoholických nápojů nebo omamných prostředků. O vhodnosti vstupu takové osoby do herního prostoru rozhodují pracovníci Provozovatele pověřeni odpovědným manažerem. Osoby v uniformách mohou být do herního prostoru vpuštěny, pouze pokud je to nutné k výkonu jejich služby, jinak pouze na základě výslovného souhlasu Provozovatele.
6. Svrchní oblečení, fotografické a filmové přístroje, větší tašky a balíčky všeho druhu musí být uloženy návštěvníky v k tomu určené šatně. Vstup se zbraněmi je zakázán. Návštěvníci herního prostoru jsou povinni podrobit se kontrole, zda nevnáší do herního prostoru zbraně či jiné nebezpečné předměty.
7. Žádná osoba, ať už sama nebo v součinnosti s jinou osobou, není oprávněna držet nebo používat v blízkosti herního stolu nebo v herním prostoru spojeném s hrou kalkulač, počítač nebo jiné elektronické, elektrické či mechanické přístroje, které jsou schopny monitorovat, nahrávat, vyhodnocovat nebo jinak ovlivňovat výsledky her. Má-li vedení herního prostoru (provozovatel) důvodné podezření, že se pomocí těchto zařízení ovlivňuje hra, prohlásí v souladu s herním plánem konkrétní hru za neplatnou a veškeré výplaty výher účastníkovi (účastníkům) neprovede.
8. Provozovatel neodpovídá za případné ztráty či poškození předmětů odložených účastníky mimo místa k tomu určená.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

9. Každý účastník musí v souladu s příslušným Herním plánem dbát na to, aby jeho sázka byla správně umístěna, a to i v případě, kdy o její umístění požádá krupiéra. Blíže je tato povinnost upravena příslušným Herním plánem.
10. Ke hře v herním prostoru se mohou používat pouze hodnotové a hrací žetony schválené Ministerstvem financí ČR, v souladu s příslušným povolením, příp. Herním plánem. Hodnotové žetony nakupují účastníci v souladu s příslušným Herním plánem v pokladně herního prostoru, popřípadě u hracího stolu. Výhradně v pokladně herního prostoru jsou účastníkům v souladu s příslušným Herním plánem vypláceny výhry, a to proti předloženým hodnotovým žetonům.
11. Vynášení hodnotových žetonů z herního prostoru je nepřipustné. Dále je nepřipustné používat hodnotové žetony k úhradě jakýchkoliv jiných závazků, které nevznikly ze hry.
12. V herních prostorách není návštěvníkům dovoleno pořizovat jakýkoliv obrazový či zvukový záznam bez souhlasu Provozovatele.
13. Účastníkům hazardních her v herním prostoru je umožněna v případě potřeby bezplatná směna bankovek, určených ke hře. Účastníci mohou používat pro hru pouze platné a nepoškozené bankovky.
14. Při provádění servisních oprav technického herního zařízení není dovolena hra na žádném jeho koncovém zařízení. Před započítáním jakéhokoliv servisního zásahu na technickém zařízení, musí účastník na výzvu obsluhy ukončit hru a opustit koncové místo.
15. Společnost Lucky Money a.s. si vyhrazuje právo komukoliv odepřít vstup do herního prostoru, a to i bez udání důvodu.

čl. VI. Stížnosti a reklamace

1. Stížnosti či reklamace, týkající se provozu herního prostoru, účastníků, příp. zaměstnanců Provozovatele řeší příslušný pracovník Provozovatele na místě, o uplatněné reklamaci vydá účastníkovi potvrzení. Účastník může takovou reklamaci uplatnit nejpozději šest měsíců od vzniku rozhodných skutečností, které jsou důvodem pro takovou reklamaci. Tímto ustanovením není dotčeno právo účastníka uplatnit u Provozovatele právo na výhru nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázkové příležitosti.
2. Účastník je také oprávněn podávat odůvodněné stížnosti či reklamace vždy nejpozději do šesti měsíců od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem pro takovou stížnost či reklamaci. Tím není dotčeno právo na uplatnění nároku na výhru ve lhůtě 1 roku, pokud nedošlo k připsání výhry automaticky. Každá stížnost či reklamace musí být Provozovateli prokazatelně doručena nejpozději poslední den lhůty stanovené v tomto bodě, a to buď osobně v herním prostoru nebo prostřednictvím e-mailu na adresu support@luckymoney.cz nebo písemně na adresu Provozovatele: Lucky Money a.s., Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

3. Bližší podmínky týkající se reklamací a stížností jednotlivých účastníků obsahují příslušné Herní plány příslušných druhů hazardních her.

čl. IV. Věrnostní program

1. Členem věrnostního programu Lucky Money se může stát každý účastník. Účastník se stanem členem věrnostního programu Lucky Money na základě své přihlášky a následného potvrzení svého členství registrací do webového portálu.
2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv přidat, odebrat nebo změnit jakoukoli hru a/nebo bonusovou nabídku v rámci tohoto věrnostního programu.
3. Věrnostní program obsahuje několik stupňů možného členství, blíže jsou tyto podmínky členství definovány na webové adrese www.luckymoney.cz/vernostni-pravidla a v rámci herního prostoru jsou rovněž umístěny u obsluhy.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit členství jakéhokoliv účastníka ve svém věrnostním programu, na členství ve věrnostním programu dle tohoto článku neexistuje právní nárok.

čl. VIII. Ochrana osobních údajů

1. Pro Registraci a účast na hazardních hrách Provozovatele je nezbytné zpracování osobních údajů účastníků (zejména identifikačních a kontaktních údajů a dále údajů spojených s účastí na hazardních hrách). Provozovatel tyto údaje zpracovává v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů a na základě svých povinností vyplývajících ze ZHH a AML zákona a v rozsahu nezbytném pro poskytování hazardních her.
2. V případě, že účastník neposkytne Provozovateli své osobní údaje vyžadované v rámci Registrace, nemůže se v souladu s AML zákonem, ZHH a příslušnými Herními plány účastnit hazardních her provozovaných Provozovatelem. Účastník má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování osobních údajů, které nejsou v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů nezbytné pro účast na hazardních hrách.
3. Účastník je obeznámen s faktem, že v souladu s AML zákonem, je Provozovatel povinen zpracovávat jeho osobní údaje (identifikace ve smyslu AML zákona) a ve smyslu AML zákona provádět kontrolu tzv. podezřelých obchodů, k čemuž je účastník povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejména uvést AML zákonem vyžadované údaje a skutečnosti. Účastník je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které v rámci procesu identifikace klienta dle AML zákona uvedl, a to bez zbytečného odkladu od změny těchto údajů či skutečností.
4. Účastník je obeznámen s faktem, že další osobní údaje (vyjma osobních údajů vyžadovaných dle čl. VIII. odst. 1 a 3), které jsou v rámci procesu Registrace od něj

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze

ze strany Provozovatele vyžadovány, jsou po něm vyžadovány z důvodů jejich nezbytnosti pro plnění této Smlouvy.

5. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů Provozovatele dostupných na www.casinograndbrno.cz/ochrana-osobnich-udaju/ a rovněž na všech provozovnách Provozovatele.

čl. IX. Závěrečná ustanovení

1. V případech neupravených Herním plánem nebo těmito Podmínkami se právní vztah mezi Provozovatelem a účastníkem řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách.
2. Jestliže nastane situace, kterou Herní plán, tyto Podmínky nebo právní řád ČR neupravují a neřeší, pak je o takové situaci oprávněn rozhodnout Provozovatel a účastník je povinen se jeho rozhodnutím řídit.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto Podmínky změnit, pro účastníky jsou tyto změny závazné jejich zveřejněním, případně jiným Provozovatelem stanoveným dnem. Provozovatel takové změny vždy předem vhodným způsobem zveřejní. Pokud účastník po datu aktualizace těchto Podmínek učiní vklad do hry, sázku nebo vklad peněžních prostředků na jeho uživatelské konto, dává tím souhlas s aktualizovaným zněním těchto Podmínek.
4. Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi a odstoupení od Smlouvy, mohou být účastníkovi doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na emailovou adresu účastníka, kterou uvedl při Registraci, případně na jinou emailovou adresu později účastníkem oznámenou. Pokud Provozovatel nemá u konkrétního účastníka k dispozici emailovou adresu, je oprávněn veškerá oznámení, včetně výpovědi a odstoupení od Smlouvy odeslat účastníkovi formou textové zprávy SMS na jeho poslední známé telefonní číslo, které si účastník u Provozovatele zaregistroval.
5. Účastník je povinen zasílat Provozovateli veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami písemně doporučeně na adresu Karolinská 661/4, Praha 8, 186 00.
6. Veškeré zásilky a oznámení dle těchto Podmínek jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence třetí den poté, co byly podány na poště, a v případě elektronického doručování dnem odeslání emailové zprávy na příslušnou emailovou adresu.

V Praze dne 31.1.2023

Lucky Money a.s.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Lucky Money a.s.
K výtopně 1224
156 00 Praha 5 – Zbraslav
IČ: 272 05 746, DIČ: CZ27205746

Tel: 246 097 951
E-mail: info@luckymoney.cz
IDDS: 8j8ezze